

## 證券戶口 - 客戶須知

### 1. 開戶手續

- (a) 在本公司開設證券戶口，客戶只需攜同身份證明文件及住址證明，前來本公司位於香港九龍觀塘觀塘道378號創紀之城2期7樓710-715室辦事處辦理開戶，辦妥手續後便可進行證券買賣。
- (b) 客戶亦可透過網上或郵遞方式開戶，詳情請瀏覽本公司網頁或致電客戶服務熱線 8206 2668。
- 註：買賣人民幣計價產品，須另外填寫『滬股通』、『深股通』及香港交易所人民幣計價產品交易服務申請表。

### 2. 買賣細則

- (a) 落盤時間
- 港 股：星期一至星期五 09:00-12:00及13:00-16:10（16:08-16:10 為隨機收市時段）
- 滬深股：星期一至星期五 09:10-11:30及12:55-15:00
- (b) 落盤手續
- 客戶可於上述時間內致電閣下之投資服務主任或落盤熱線 2823 2823 / 8208 8333 進行買賣。
- 客戶亦可透過互聯網或流動智能平台進行證券買賣，詳情請參閱有關資料。
- (c) 買賣規則
- 客戶發出買盤指令時，證券戶口內須存有足夠的現金存款或持有可作現金按值之證券；
  - 客戶沽出證券時，必須確保本身擁有相關之證券以作交收；
  - 如涉及雙櫃台交易的沽盤，當前櫃台的數量不足時，相應另一櫃台的數量將會自動計算在內並用作之後的交收；
  - 經電子途徑買入證券，綜合借貸額上限預設為HK\$300,000（但仍須視乎戶口內存證券的按揭值）；個別客戶可申請加大上限；
  - 經電子途徑沽出證券，其證券戶口內必須持有該批證券才可沽出；
  - 合單計算佣金：客戶於同一日內多過一次買入（或沽出）同一證券，可以合單計算佣金，每五單合計一單。如客戶5次買入同一證券，5次交易成交額會綜合為一個總成交額來計算佣金。如客戶於同一日內分別致電經紀及以電子方式買入同一證券，此情況亦會綜合為一個總成交額來計算佣金，但全數將以經紀佣金收費計算。
- (d) 覆盤
- 本公司會以電郵進行覆盤，但亦有權採用其他方式覆盤；而用任何方式確認之交易，亦應被視為作實，客戶不得異議。
- (e) 交收
- 港 股：證券買賣後之第二個交易日為交收日
- 滬深股：證券買賣後之第一個交易日為交收日
- 買盤：使用現金證券戶口買賣之客戶，須於交收日或之前把成交金額及其他收費悉數存入證券戶口。上述款項將在交收日，從證券戶口中扣除，而所購買之證券亦會於交收日存入客戶的證券戶口。
- 沽盤：沽售證券所得之款項，將於交收日存入客戶之證券戶口；而沽售的證券亦會於交收日從證券戶口中提取，故客戶須於交收日或之前確保戶口內持有相關之證券以作交收。

### 3. 電子交易服務

- (a) 客戶需申請電子交易服務，以享用手機及網上證券買賣服務。

- (b) 申請獲批後，客戶將於3個工作天內獲本公司以電郵發出登入賬號（客戶於滙信理財之交易戶口編號）及電子登入密碼，並以電郵保密方式發出一一次性的交易密碼。客戶必須重新設定交易密碼才可進行日後的電子交易。
- (c) 客戶登入電子買賣服務時，必須輸入登入賬號、電子登入密碼及保安編碼；一經登入，客戶便可進行電子交易；客戶如欲發出落盤或改盤指令，必須輸入交易密碼以作確認。除登入賬號外，客戶可於系統內自行更改登入密碼及交易密碼。
- (d) 客戶在使用電子交易平台期間如遇故障，可致電投資服務主任或本公司交易部（電話：2823 2823 / 8208 8333）要求更改或取消未完成之買賣盤。客戶如在任何時間發現電子買賣之操作出現任何問題，應即時通知本公司。
- (e) 客戶申請電子交易服務同時享有免費電子結單服務，閣下首次登入電子結單服務，其登入密碼為身份證號碼首七位字元（包括英文字母），請在首次登入後更改您的電子結單登入密碼。
- (f) 如客戶同時需要使用滙信即時報價服務，需另繳報價費用，請參閱本公司網站或致電 8206 2668 查詢有關服務及優惠詳情。

#### 4. 存款方法

客戶可選擇銀行轉賬或支票存款\*至以下銀行戶口，之後把存款證明連同證券戶口名稱及號碼，經以下任何一種方式提供給本公司：

- (a) 傳真至 3106 3980；
- (b) WhatsApp 至 5300 6888；或
- (c) 電郵至 [cs@realink.com.hk](mailto:cs@realink.com.hk)

截數時間為下午四時三十分，客戶需預期15分鐘確認款項。

<u>銀行名稱</u>	<u>戶口號碼(港幣)</u>	<u>銀行名稱</u>	<u>戶口號碼(人民幣)</u>
恒生銀行	253-107718-668	恒生銀行	253-107718-280
滙豐銀行	002-9-412988	中信銀行	694-1-42212218
中信銀行	018-694-1-42212-2-00	中國工商銀行	861-530-04055-9
中國工商銀行	861-520-02701-6	集友銀行	039-733-2-000959-6
集友銀行	039-733-2-000958-3		

\*若以支票存款，抬頭收款人應寫上 [滙信理財有限公司] 或 [REALINK FINANCIAL TRADE LIMITED]，背後亦請寫上客戶名稱及戶口號碼。客戶請注意，於截數時間前存入支票，款項將於當日顯示於客戶戶口。但該款項需待兩個工作天方可成可用資金；期間若香港天文台懸掛八號或以上颱風信號或黑色暴雨，款項或會順延一天方可成可用資金。

#### 5. 提款方法

客戶欲提取證券戶口內之款項，必須在工作天上午十時前致電證券服務熱線 2823 2823 / 8208 8333 或閣下之投資服務主任或於網上交易系統的 [存款/提款] 功能輸入提款資料通知本公司，逾時將留作下一交易日處理。本公司收到提款指示後會於當日將款項以支票方式存入客戶之指定銀行戶口內。

## 6. 日結單及月結單

### (a) 日結單

客戶完成交易、提存證券或現金、證券交收或進行證券調撥後，本公司會於當日發出日結單，內容列明帳戶於該日之活動。

### (b) 月結單

客戶證券戶口月內如有任何活動或現金或證券結餘，本公司會向有關客戶發出月結單，總結客戶於該月內之活動及列明戶口狀況。

## 7. 惡劣天氣下的安排

在「惡劣天氣」情況下，

(a) 本公司會維持網上交易功能，但落盤熱線會暫停接聽；

(b) 客戶服務包括回應電話熱線 / 傳真 / 電子郵件 / WhatsApp 會暫停；

(c) 存入及提取款項暫停確認 (因此戶口內請提早準備足夠資金，避免影響交收)；

(d) 辦公室不會向外開放，實物股票提存 / 處理開戶及其他戶口相關事宜會暫停。

在「惡劣天氣」解除1.5小時後，本公司將會恢復日常服務。

註：「惡劣天氣」指香港天文台發出8號(或以上)颱風訊號或黑色暴雨警告 / 政府機關宣佈的極端情況。

## 8. 聲明

此客戶須知只供參考，本公司保留隨時修訂之權利，而無須事先通知客戶。如有任何疑問，歡迎於本公司辦公時間致電本公司客戶服務熱線 8206 2668 垂詢。

## 9. 投訴或意見

客戶如對本公司之服務有任何意見，請致電 8206 2668 或以書面函致客戶服務部。